

OBCHODNÉ PODMIENKY A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť: carumo s.r.o.

Email: info@carumo.sk

Služba: Bystrican Taxi

Dostupnosť: každý deň od 6:00 do 24:00

1. Základné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú poskytovanie prepravných služieb spoločnosťou carumo s.r.o. (ďalej len „dopravca“). Objednaním služby zákazník súhlasí s týmito podmienkami.

2. Služby

Dopravca poskytuje prepravu osôb v rámci mesta a okolia, letiskové transfery a individuálne jazdy podľa dohody.

3. Objednávka jazdy

Jazdu je možné objednať telefonicky alebo cez sociálne siete. Objednávka je záväzná po potvrdení.

4. Cenník

Do 4 km: od 4 €

Nad 5 km: od 5 €

Najdlhšie jazdy v meste: od 6 €

Presná cena je oznámená vopred alebo počas jazdy.

Cena mimo mesta 1€/km

5. Platba

Platba prebieha v hotovosti alebo dohodnutým spôsobom. Zákazník má právo na potvrdenie (blok), ktorý môže byť zaslaný e-mailom.

6. GDPR – Ochrana osobných údajov

Spracúvame meno, telefón a e-mail výlučne za účelom poskytovania služby a zaslania potvrdenia o platbe. Údaje nie sú poskytované tretím stranám okrem zákonných povinností. Zákazník má

právo na prístup, opravu a vymazanie údajov. Odoslaním objednávky súhlasíte so spracovaním osobných údajov za účelom vybavenia jazdy

6.1. Právny základ spracovania

Osobné údaje spracúvame na základe:

- plnenia zmluvy (poskytnutie jazdy)
 - splnenia zákonných povinností (účtovníctvo)
-

6.2. Doba uchovávanía údajov

- údaje na účtovných dokladoch: **10 rokov**
 - kontaktné údaje: po dobu nevyhnutnú na vybavenie služby
-

6.3. Práva dotknutej osoby

Zákazník má právo:

- požadovať prístup k svojim údajom
 - na opravu nesprávnych údajov
 - na vymazanie údajov
 - na obmedzenie spracovania
 - podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR
-

6.4. Zabezpečenie údajov

Osobné údaje sú chránené primeranými technickými a organizačnými opatreniami proti zneužitiu.

7. Identifikácia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ služby:

Carumo s.r.o

Mládežnícka 1889/27, 97404 Banská Bystrica

IČO: 56542194, DIČ: 2122336535

IČ DPH: SK2122336535 podľa §7a

Spoločnosť registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, vložka číslo: 50302/S.

8. Reklamačný poriadok

Zákazník má právo uplatniť reklamáciu v prípade nespokojnosti so službou.

Reklamáciu je možné podať:

- e-mailom na: info@carumo.sk

Dopravca sa zaväzuje reklamáciu vybaviť najneskôr do **30 dní** od jej prijatia.

9. Zodpovednosť za škodu

Dopravca zodpovedá za škodu spôsobenú počas prepravy v súlade s platnými právnymi predpismi.

Dopravca nezodpovedá za:

- meškanie spôsobené dopravnou situáciou
- zabudnuté alebo stratené veci, pokiaľ neboli bezodkladne nahlásené